

УТВЕРЖДЁН

приказом муниципального казённого учреждения культуры «Сельская библиотечная система» Терновского сельского поселения Тихорецкого района
от 18.10.2017 г. № 21

План мероприятий по улучшению качества услуг, оказываемых муниципальным казённым учреждением культуры «Сельская библиотечная система» Терновского сельского поселения Тихорецкого района по результатам независимой оценки качества услуг
на 2017-2018 гг.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения
1.	Разместить на сайте: -результаты независимой оценки услуг организации культуры -план по улучшению качества работы организации	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества	Октябрь 2017 г.	Директор	Информационная открытость учреждения	Наличие полной информации о деятельности на официальном сайте
2.	Создание условий для обслуживания лиц с ограниченными возможностями.	Предложения по улучшению качества работы по результатам	Постоянно	Директор	Выполнение мероприятий по программе «Доступная	Увеличение количества пользователей с ограниченными

	Обеспечить надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией, выполненными шрифтом Брайля.	проведения независимой оценки качества работы.			среда»	возможностями здоровья.
3.	Введение в практику «Кодекса этики библиотекаря»	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении	Постоянно	Директор	Положительная оценка пользователями культуры обслуживания	Положительные отзывы населения, рост количества потребителей услуг
4.	Улучшение удобства пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры. Анкетирование потребителей услуг по приобретению электронных сервисов.	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы.	Ноябрь-декабрь 2017 г.	Директор	Повышение качества предоставляемых услуг	Рост количества потребителей услуг
5.	Улучшение материально-технического обеспечения организации путём приобретения необходимого нам сканера.	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества	2018 г.	Директор	Повышение качества обслуживания пользователей	Рост количества потребителей услуг

	работы.	Ноябрь 2017 г.	Директор	Информационная открытость учреждения	Наличие полной информации о деятельности учреждения на официальном сайте
6.	Размещение недостаю- щей информации о деятельности учреждения на сайте в сети «Интернет».	Предложения по повышению доступности информации о деятельности учреждения.			
7.	Улучшение качества и содержания полиграфических материалов организации культуры.	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества	Директор	Повышение качества обслуживания пользователей	

Директор

Т.С. Нестерова

